



01.12.2024

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

TRIP PARK OTEL olarak Sürdürülebilirlik politikamız, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularını ele alan ve sürekli iyileştirmeye bir sürdürülebilirlik yönetim sistemi uygulamaktadır.

TRIP PARK OTEL çevreyi korumak, doğal ve sosyal çevre arasındaki bağlantıyı geliştirmek, yerel halkı desteklemek ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için üretim ve hizmet faaliyetlerinde sürdürülebilirlik yaklaşımını benimsemiştir.

TRIP PARK OTEL sürdürülebilirlik yaklaşımı; Gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerde temiz ve yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmak, enerji verimliliğini sağlamak, karbon salınımını azaltmak, suyu tasarruflu kullanmak, atıkları ve israfı önlemektir.

TRIP PARK OTEL, tüm faaliyetlerin mevcut ve gelecekteki ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerini değerlendirir. Misafirlerin, sektörün, çevrenin ve o bölgede yaşayan halkın ihtiyaçlarını gözetir. Bulunduğu destinasyonlarda kültürel ve doğal değerlerin korunmasını ve istihdam yaratır.

- Enerji ve doğal kaynak kullanımını etkin yöneterek faaliyetlerimizde kaynak verimliliğini artırmak,
- Doğal çevre ve biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkilerimizi dikkate alarak kullandığımız malzemelerin ve ürünlerin çevresel etkilerini en aza indirmek,
- Sera gazlarını azaltmak,
- Doğal ve kültürel mirası korumak
- Din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, medeni hal, siyasi düşünce, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenlerle ayırım gözetmeksizin eşitlik sağlamak,
- Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın iş güvenliğini ve sağlığını ön planda tutmak,
- Farklı inanç, düşünce ve görüşe sahip kişilerin çatışmaya girmeksizin birlikte çalışmasını sağlamak için iş birliğini destekleyen, pozitif ve uyumlu çalışma ortamları yaratmak,
- Çalışanlarımızla güvene ve etik ilkelerimize dayalı ilişkiler oluşturmak,
- İstismar ve Taciz ile ilgili hiçbir şekilde müsamaha göstermemek,

• Otellerin bulunduğu bölgelerin kalkınması, toplumun refah seviyesinin artması, ekonomik ve sosyal olarak ileri gitmesi için projeler üretmek

- veya bu tür projelere destek vermek, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etme ve toplumun gelişimine katkı sağlamak,
- Çalışanları yer alabilecekleri sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleyerek farkındalık oluşturmak,
 - Yerel halkın istihdamını artırmak ve yerel halkı güçlendirmek,
 - Faaliyetlerimizde ilgili yasal sorumluluklara, ulusal ve uluslararası standartlara uymak,
 - Tedarikçilerimizle yakın ilişki içerisinde bulunarak sürdürülebilirlik performansımızı artırmak,
 - Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı şeffaflık içinde paydaşlarımızla düzenli olarak paylaşmak,
 - Sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için yeterli insan, teknoloji ve finansal kaynağı temin etmek ve bu kaynakları optimum kullanmak,
 - Sürdürülebilirlik performansını sürekli gözden geçirmek ve iyileştirmektir.

OTEL MÜDÜRÜ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ

İçerik

1.	YÖNETİM SİSTEMİ	4
2.	YASAL UYUM	7
3.	PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM	7
4.	ERİŞİLEBİLİRLİK	9
5.	SATIN ALMA.....	9
6.	KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI	11
7.	ENERJİ VE ÇEVRE	12
8.	SU YÖNETİMİ VE ATIK SU.....	13
9.	GIDA ATIĞI VE KATI ATIK	14

1. Yönetim Sistemi

Bu belge, otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde uyarlanabilen ve geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)'nin temel çerçevesini oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır. Bu belge, otelin yönetimi ve personeline yönelik hazırlanmıştır. Sistemimiz otelimizin büyüklüğüne ve kapsamına uygun olacak şekilde geliştirilmiştir.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir.

Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır. Bu belgenin ekinde risk analizi ve kriz yönetiminin nasıl yapılacağı yer almaktadır.

SYS kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

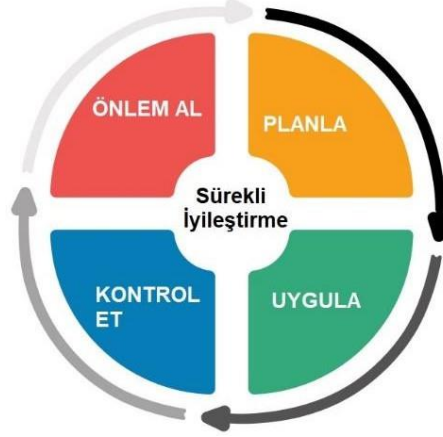
Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.

Otelimizin yönetim sistemine ilişkin hedefler ve hedeflere uyumun takip edildiği performans göstergeleri bu belgenin ekinde yer almaktadır.

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın birinci aşama yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

Yukarıda belirtilen adımlar **Özetle** Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) yaklaşımı olarak ifade edilebilir (Şekil 1).



Şekil 1. PUKÖ Döngüsü

Planla: Otelimiz çevre, toplum, kültür, ülke ekonomisi ve yönetim sistemi konularına önem vermekte ve hedefler belirlemektedir. Belirlenen hedeflere ulaşabilmek için izlenecek yol haritası ve eylemleri planlamaktadır.

Uygula: Otelimiz çevresel, kültürel, sosyal, insan hakları, sağlık ve güvenlik ile ilgili temel politikalarını ve uygulamalarını belirler. Bunları, ilgili personel tarafından tanımlanan aralıklarla izler, ölçer ve kaydeder.

Kontrol et: Otelimizde hem personel hem de müşterilerden gelen geri bildirimler izlenir ve kaydedilir. Gerekmesi halinde düzeltici önlemler alınır.

Önlem al: Otelimizin kontrol et adımında belirlenen sorunları düzeltmek için harekete geçtiği adımdır. Düzeltici önlem ve işlemler kayıt altına alınarak arşivlenir.

2. Yasal Uyum

Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Bu belgeler, Turizm İşletme Belgesi, Basit Konaklama Turizm İşletmesi Belgesi, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, acil durum eylem planı, personel eğitimleri ve sertifikaları, varsa işyeri hekimi ile yapılan sözleşme, belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı belgesi, varsa arıtma tesisi kimlik belgesi ve kontrol belgeleri, varsa yeraltı suyu kullanımına ilişkin belgeler, termal su kullanım izni, varsa havuz suyu ölçümleri ve kontrol belgeleri, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir.

3. Paydaşlar ve İletişim

Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

Otelimiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında periyodik raporlar yayımlanmaktadır. Bu raporlar konusuna uygun periyotlarda düzenlenir.

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız.

Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

Müşteri deneyimi: Otelimizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

Personel katılımı: Otelimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Sürdürülebilirlik politikamız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.

Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.

Otelimiz, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için bir "Sürdürülebilirlik Ekibi" oluşturmuştur.

4. Erişilebilirlik

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz.

Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

5. Satın alma

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.

Otelimiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimiz ile belirli aralıklarla görüşmeler yapmaktayız. Onların sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini kontrol etmekteyiz.

Yerel satın alma: Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçilerini düzenli olarak denetlemekte, tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.

Otelimiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.

Çevreye duyarlı satın alma: Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.

Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini,

üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.

Otelimiz bu çerçevede, satın alımlarını yaparken sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip tedarikçilerin seçilmesini önceliklendirir. Tedarikçilerde aranabilecek örnek sertifikalar ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400 gibi belgelerdir.

Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir.

Tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı, vb.) otelimizde alınmamakta ve kullanılmamaktadır.

Çevre sertifikalı, yerel üretici ve tedarikçilerden, adil ticaret tedarikçilerinden satın alımlarımızın toplam satın alımlara oranı ölçülmektedir.

Otelimizin çevre sertifikalı, yerel ve adil ticaretle satın alma ile ilgili hedefleri bulunmaktadır. Bu çerçevede, satın alımlarımızda yerel ve adil ticaret tedarikçilerinin oranının ve sayısının artmasını hedeflemekte ve buna özen göstermekteyiz.

Verimli satın alma: Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.

Otelimiz ayrıca, toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. Bu sayede otelimize daha az sayıda nakliyat yapılmakta, daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir.

Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kâğıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten) kaçınılmaktadır. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.

6. Kültürel Sürdürülebilirlik Politikası

Kültürel mirasın sunulması: Otelimiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir.

Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

Eserler: Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Sürdürülebilir yerel gastronominin tanıtımı: Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

7. Enerji ve çevre

Enerji tasarrufu: Otelimizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını ve yenilenebilir enerji kullanımını içermektedir.

Otelimiz mümkün olduğunca yenilenebilir enerji kullanımına öncelik vermektedir.

Otelimiz enerji tüketimini enerji türüne göre gruplamaktadır, farklı birimlerin enerji tüketimleri izlenmektedir.

Otelimizde kullanılan toplam enerji türe göre ölçülmektedir. Ölçüm için ekteki tablo kullanılmaktadır.

Otelimizin yenilenebilir kaynaklardan elde ettiği enerji izlenmektedir.

Otelimiz, enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirlemekte, bu alan ve faaliyetlerde enerji tüketimini azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır (ısı yalıtım sistemleri, enerji tüketim sınıfı bulunan cihazlardan düşük tüketimlilerin tercih edilmesi, akkor gibi yüksek enerji tüketimli aydınlatmalar yerine led ampullerin kullanımı vs.). Ayrıca otelimiz enerji tasarruflu ekipmanlar kullanmaktadır.

Otelimiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir.

8. Su yönetimi ve atık su

Otelimizin, su tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.

Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır. İlgili web sitesinin bağlantısı [burada](#) yer almaktadır.

Risk analizinde su riski ayrıca değerlendirilmiştir, su yönetimi planı yapılmıştır. Bu plan, su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef ve raporlamaları içermektedir.

Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Yine de bu canlıların zarar görme ihtimali risk analizinde değerlendirilmiştir ve gerekli önlemler alınmıştır.

Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır.

Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir. Suyumuz şebeke suyu veya izinli kuyu suyundan gelmektedir.

Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Bu belgenin ekindeki dosya ölçüm için kullanılmaktadır.

Su tüketimini azaltma hedeflerimiz bulunmaktadır. Buna yönelik olarak otelimiz düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır. Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır. Otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır.

Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. Otelimiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.

9. Gıda atığı ve katı atık

Otelimizde bir Katı Atık Yönetim Planı vardır. Plan, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir.

Katı atıklar gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir.

Otelimiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak ve çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

Otelimizde türlerine göre ayrıştırılan katı atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır.

Gıda atıkları da dahil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmektedir. Otelimizde misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Otelimiz ayrıca, katı atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir. Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır.

Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması hedeflenmektedir. Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetim sistemi Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı ve raporu

Otel müdürü

Sürdürülebilirlik yönetim sistemi ve yasal uyum ile ilgili Dış kaynaklı dokümanların gözden geçirilmesi ve sistemin yasalara uyumluluk açısından yeniden değerlendirilmesi

Faaliyetlerimiz sonucunda uygulanan yasal mevzuat şartları gözden geçirilmiştir. Yasal mevzuat şartlarının takibi konusunda; www.mevzuat.gov.tr adreslerinden güncellemelerin takibi aylık olarak devam etmektedir. Enerji Konularının da yasaların güncelliği takip edilerek gerekler yerine getirilmektedir.

Sürdürülebilirlik Risk analizinde oluşan değişiklikler, Önceki risk değerlendirmede uygun olarak ifade edilmeyen açıklıklar ya da tehditlerin ele alınması

Proseslerimizde ve yasal mevzuatlarda bir değişiklik olmamasında dolayı 01.12.2023 tarihinde yapılan değerlendirmeler için bir değişiklik ihtiyacı şu anda yoktur. 1 adet çok yüksek riskli durum için politikanın dış taraflara duyurulması için web sayfasına koyulmasına karar verilmiştir

Yasal ve diğer şartlara uyum:

Yasal Gerekler listelenmiştir.

İç ve Dış İletişim Kayıtlarının Değerlendirilmesi: Yönetim sistemi ile alakalı olarak değerlendirmeye tabi tutulan dış iletişim kayıtları Yönetim Temsilcisinin kontrolünde ayrı olarak muhafaza edilmektedir. İç iletişimde tanımlı iletişim araçlarının (Genel duyuru formu, internet, e-posta) kullanımının yaygın olarak uygulandığı görülmüştür.

İç ve Dış Tetkiklerin, Etkinlik ölçümlerinin sonuçlarının değerlendirilmesi, Sonuçları

Henüz belgelendirme denetimi gerçekleştirilmemiştir.

Müşteri Geri Beslemesi ve Şikâyetler: Faaliyetlerimiz sebebi ile sosyal medya kanalları ve anketler yardımıyla müşteri memnuniyeti ölçülmesi devam etmektedir

Hedefler: Hedefler sayısal ve izlenebilir olarak belirlenmiştir. Gerekli izleme ve takip faaliyetleri sonucunda elde edilecek net verilere bağlı kalınarak hedefler tekrar güncellenecektir.

Kaynakların korunması, herkes için erişim, kirliliğin azaltılması, kültürel Mirasın korunması çevre duyarlı ve verimli satın alma ve Sürdürülebilirlik yönetim sistemine ilişkin değişiklik ihtiyaçları: Uygulama faaliyetleri sonuçlarının gelmesi ve kayıtların düzenli olarak değerlendirmesinin yapılabileceği düzeye ulaşması sonrasında öneri ve taleplere bağlı olarak değerlendirilecektir.

Risklere ve fırsatlara odaklanarak yapılan faaliyetlerin etkinliği: Riskler belirlenmiş ve analiz yapılmıştır. Şu anda ayrıca bir değişiklik ihtiyacı görülmemiştir.

Sürekli iyileştirme için potansiyel fırsatlar: Dijitalleşme sürecinin tamamlanması ve detaylandırılması ve sürdürülebilir turizm yönetim sisteminin tam olarak uygulanma/iyileştirme çalışmaları düzenlenecek ve takip edilecektir. Uygulama faaliyetleri değerlendirilebilecek düzeye ulaşması sonrasında güncellemeler yapılacaktır.

Sürdürülebilirlik yönetim sistemi politikasının gözden geçirilmesi: Yönetim sistemi politikasının oluşturulan standart şartlarına uygun olduğu ve belirlenen hali ile kalması kararı alınmıştır. Politikanın değişen durumlara göre ara değerlendirme veya YGG toplantılarında değiştirilebileceği kararı alınmıştır.

İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentileri, Yasal ve diğer şartlara uyum: Yasal şartlara uyum konusunda faaliyetlerimiz kapsamında herhangi bir uygunsuzluk olmamıştır iyileştirme kayıtları yönetim programlarında detaylandırılmıştır. Kuruluşumuzun bu konuda yakaladığı sonuçların sürdürülebilirliğinin sağlanması kararlaştırılmıştır. Gerçekleştirilen kapsam faaliyetine yönelik hazırlanan sistem dokümantasyonunda yönetmelik şartları dikkate alındığından yasal ve diğer şartlara uyum garanti altına alınmıştır.
Çalışanların Yönetim Sistemine Katılım Durumları: Çalışanların entegre yönetim sürecine katılımlarını sağlayacak ve geri bildirimlerini yapabilecekleri koşullar sağlanmış ve eğitimleri düzenlenmiştir. Her seviyedeki çalışanın yönetim sürecine katılması ve bildirimlerde bulunması için çalışanlar teşvik edilmektedir.
Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetleri Durumu: Müşteri şikâyeti, tedarikçi uygunsuzluk, iç iyileştirmeler kapsamında açılmış düzeltici faaliyetleri detaylı uygunsuzluk takip formundan izlenmektedir.
Önceki Toplantıdan Devam Eden Faaliyetler: Bir önceki toplantıdan devam eden bir faaliyet bulunmamaktadır
Sürdürülebilirlik yönetim sistemi performansı: Şu ana kadar elde edilen verilere bağlı olarak kurulan ve uygulanan yönetim sisteminin faaliyetlerimize etkinlik kazandırdığı görülmüştür.
Tedarikçi/Taşeron, Performansı ve Hizmet Uygunluğu: Tedarikçi listesi oluşturulmuş oluşturulmaya devam edilmektedir, tedarikçiler yerel lik çevreye duyarlılık ve adil ticaret bakımından değerlendirilmektedir.
Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Etkileyebilecek Değişiklikler: Sürdürülebilirlik yönetim sistemine ISO 9001 kalite sisteminin entegre edilmesi önemli yararlı olacaktır, ilerleyen süreçlere daha detaylı inceleme fırsatı olacaktır.
İyileştirme İçin Öneriler: Henüz bir iyileştirme önerisi alınmamıştır. Sistemin uygulama doğruluğu ve değerlendirme seviyesi geliştikçe, iyileştirme önerileri doğrultusunda gerekli düzenlemeler yapılacaktır.
• İzleme ve ölçüm sonuçları, bunlara ilişkin performansı ve enerji tüketim performansının iyileştirilmesi: Enerji Tüketim Analizi işlenmektedir. Referans çizgi olarak her yıl bir önceki yılın ortalama enerji tüketimi kabul edilmiştir.
Diğer: --
Toplantıda görüşülen gündem maddelerine ilişkin alınan kararlar görüşülen ilgili gündem maddesinin altında ifade edilmiştir.

Tedarikçilere Sürdürülebilirlik konusunda bilgilendirme yazısı

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmanızı,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmanızı,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmanızı,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmanızı,

- Bağlantı Anlaşmalı Alımlarda, Bireysel Toplu Malzeme ve Hizmet Alımı (İşletme Bazlı Toplu Alım) ve Perakende Malzeme ve Hizmet alımlarında malzeme seçimi yapılırken; yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli aletler, soğutucu gaz içeren aletler, gürültü kaynağı aletler, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, gerekli izin ve sertifikalarının olması, enerji verimlilik sınıfları dikkate alınmasını,
- Çevreye duyarlı, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmanızı,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmanızı,
- İnşaat, tekstil, kimyasal, gıda, içecek, sarf malzemeleri, her türlü ürün ve hammaddeyi tedarik ederken ürünlerin ve tedarikçi firmaların sürdürülebilirlik faaliyetlerine ve sertifikalarına göre değerlendirme yapılmanızı,
- İşletmemize alınan makine ve cihazların öncelikle A sınıfı ve/veya az enerji tüketen özellikte olan alternatiflerin araştırılmasına ve tercih etmenizi,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına önem vermenizi,
- Tedarikçilerimiz olarak sizlerle birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefliyoruz.

Otelimizde fiziksel engelli ve diğer özel ihtiyaçları olan kişilerin erişilebilirlik kısıtlı olarak sağlanmaktadır.

Otelimizde dikey dolaşımı için uygun asansör mevcut olup, sesli bildirim ve Braille alfabesi bulunmaktadır.

Zemin kotunda yatay dolaşıma uygun olarak resepsiyon, lobi-oturma alanına ve zemin kattaki misafir yatak odalarına “erişim” sağlanmaktadır.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI POLİTİKASI

Misyonumuz

Otelimiz, misafirlerimize eşsiz bir deneyim sunmayı amaçlayan bir konaklama tesisi olarak, kültürel mirasın korunmasına büyük önem verir. Tarihi ve kültürel mirası, gelecek nesillere aktarmak ve aynı zamanda misafirlerimize sunmak amacıyla taahhüt ederiz.

1. **Tarihi Binaların ve Yapıların Korunması:** Otelimiz, tesisin yer aldığı bölgedeki tarihi binaların ve yapıların korunmasını destekler. Bu binaların restorasyonu ve bakımı, yerel yetkililerle işbirliği içinde gerçekleştirilir.
2. **Kültürel Etkinlikler ve Eğitim:** Otelimiz, yerel kültürü ve tarihini tanıtmak için çeşitli kültürel etkinliklere ev sahipliği yapar. Ayrıca, personelimize yerel tarih ve kültür hakkında eğitim vererek, misafirlerimize bilgi sunmalarını sağlarız.
3. **Kültürel Eserlerin Korunması:** Otelimizde bulunan veya çevresinde yer alan kültürel eserleri, objeleri ve sanat eserlerini koruma amacıyla gerekli önlemleri alırız. Bu eserleri orijinal hallerine zarar vermeden sergilemek ve korumak için gerekli adımları atarız.
4. **Çevresel Sürdürülebilirlik:** Otelimiz, çevre ile uyumlu bir şekilde hareket etmeyi taahhüt eder. Tesisimizde çevresel etkileri en aza indirmek için çeşitli sürdürülebilir uygulamaları benimseriz.

5. **Yerel Topluluk Destek:** Yerel toplulukları ve kültürel kuruluşları desteklemek amacıyla işbirliği yaparız. Bu, yerel ekonomiye katkıda bulunmak ve kültürel mirası canlandırmak anlamına gelir.

Bu politikanın başarısı, tesisimizin kültürel mirasa verdiği değeri yansıtmaktadır. Otelimiz, bu politikayı tüm çalışanlarına ve misafirlerine benimsetmeyi taahhüt eder.

Bu politika, tarihi ve kültürel mirasın korunmasına olan bağlılığımızı yansıtmaktadır ve misafirlerimize unutulmaz bir deneyim sunarken bu değerleri koruma taahhüdümüzü yansıtır

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

- İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.
- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

TIKLARIN CİNSİ	UYGULANAN İŞLEM	YENİDEN KULLANIM - BERTARAF	İLGİLİ YÖNETMELİK	SORUMLU
Evsel Atıklar	Çöp konteynerinde toplanıyor	Belediye bertaraf ediliyor	Katı Atıkların Kontrolü Yönetmeliği.	Atık Sahası Sorumlusu temizlik görevlisi
150103 Ahşap Atıklar	Tehlikesiz Atık Alanı'nda biriktiriliyor	Belediye bertaraf ediliyor		Atık Sahası Sorumlusu Bölüm Sorumlusu
150101 Karton Atıklar	Tehlikesiz Atık Alanı'nda biriktiriliyor	Belediyeye Geri dönüşüm için veriliyor,		
20 01 39 Plastik Atık	Tehlikesiz Atık Alanı'nda biriktiriliyor	Belediyeye Geri dönüşüm için veriliyor,		
17 04 05 metal hurda	Tehlikesiz Atık Alanı'nda biriktiriliyor	H Belediyeye Geri dönüşüm için veriliyor,		
Tıbbi atıklar	Tıbbi Atık kutusunda biriktiriliyor	Lisanslı firmalara veriliyor	Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği	Atık Sahası Sorumlusu
08 03 17 Tehlikeli maddeler içeren atık baskı tonerleri	Tehlikeli Atık Geçici Depolama Alanı'nda biriktiriliyor	Hizmet alımı yoluyla sözleşme yapılan yetkili firma ile bertaraf ediliyor	Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yön.	Atık Sahası Sorumlusu Bölüm Sorumlusu
15 01 10 Tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalaj				
15 02 02 Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, filtre, bezler, giysiler				
20 01 21 Floresan ampuller				